



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev.: 01

Fecha: 19/01/26

Página 1 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Limpiezas Garayalde considera que la calidad en la prestación de sus servicios y la protección del medio ambiente son principios fundamentales para el éxito, la sostenibilidad y el desarrollo de la organización. Por ello, define, implanta y mantiene la presente Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente, asumiendo la máxima responsabilidad y liderazgo para su aplicación, cumplimiento y mejora continua.

Las directrices recogidas en esta política deben ser asumidas por todo el personal de Limpiezas Garayalde, a quienes se informa de la importancia de su participación y de la responsabilidad individual en la consecución de los objetivos de calidad y en la mejora del desempeño ambiental en todas las actividades de la empresa.

El alcance del Sistema Integrado de Gestión de Limpiezas Garayalde es la prestación de servicios de limpieza de edificios y locales.

Esta política integrada se fundamenta en los siguientes compromisos y principios generales:

Enfoque al cliente:

Limpiezas Garayalde se compromete a prestar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, asegurando el cumplimiento de los requisitos acordados y promoviendo la mejora continua a través del establecimiento y seguimiento de indicadores de gestión, del análisis de los requisitos del cliente y de la medición sistemática de su grado de satisfacción.

Enfoque a procesos y a resultados:

La organización orienta su actividad a la gestión por procesos, con el fin de asegurar un control eficaz de las actividades, responsabilidades, recursos, entradas y salidas de cada proceso, permitiendo alcanzar de forma consistente los resultados planificados y mejorar el desempeño global del sistema de gestión.

Contexto de la organización y partes interesadas:

La Dirección analiza de forma periódica el contexto interno y externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes, con el objetivo de asegurar la prestación de servicios conformes a los requisitos del cliente, a los requisitos legales y reglamentarios aplicables y a otros compromisos que la organización suscriba voluntariamente.

Liderazgo y compromiso de la Dirección:



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev.: 01
Fecha: 19/01/26
Página 2 de 2

La Dirección asume esta política como propia, impulsándola mediante su comunicación, implantación, revisión periódica y alineación con la estrategia de la empresa. Para su definición y actualización, se tienen en cuenta los riesgos y oportunidades asociados a la actividad, así como la significancia de los aspectos e impactos ambientales derivados de la prestación de los servicios.

Gestión de riesgos y oportunidades:

La Dirección establece y mantiene un enfoque sistemático para la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos y oportunidades, tanto internos como externos, que puedan afectar al logro de los objetivos del sistema de gestión, a la satisfacción del cliente y al desempeño ambiental.

Cumplimiento legal y protección del medio ambiente:

Limpiezas Garayalde se compromete a cumplir con la legislación vigente y con otros requisitos que la organización suscriba en materia de calidad y medio ambiente, así como a prevenir la contaminación, promover el uso eficiente de los recursos naturales y mejorar de forma continua su comportamiento ambiental.

Participación, competencia y sensibilización del personal:

La Dirección promueve una gestión de las personas basada en la formación, la sensibilización y la motivación del personal, fomentando la toma de conciencia sobre la importancia de su trabajo y su impacto tanto en la calidad del servicio como en el medio ambiente.

Toma de decisiones basada en datos y mejora continua:

Las decisiones y objetivos de la organización se basan en el análisis de datos y evidencias objetivas obtenidas a través del seguimiento de los procesos, auditorías internas, gestión de incidencias y reclamaciones, revisión del sistema por la Dirección y otros mecanismos de evaluación, orientando el sistema hacia la mejora continua.

La Dirección de Limpiezas Garayalde hace pública esta Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente y la declara de obligado cumplimiento para todo el personal interno y, cuando sea aplicable, para las partes externas que actúen en nombre de la organización, en todos los ámbitos relacionados con la calidad del servicio y el desempeño ambiental.

Santander a 19 de enero de 2026

Fdo:
Dirección

Limpiezas 
Garayalde Cantabria, S.L.
Calderón de la Barca, 16-B.ª planta - Teléf. 22 69 65
39002 SANTANDER